

Số: 155b/QĐ-UBND

Ngọc Liên, ngày 04 tháng 08 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
V/v ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn
Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGỌC LIÊN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của Thư ký Ban chỉ đạo ISO Ủy ban nhân dân xã Ngọc Liên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Ngọc Liên như danh mục tài liệu kèm theo quyết định này.

Điều 2. Toàn bộ các bộ phận chuyên môn, các cán bộ công chức liên quan trực thuộc UBND xã Ngọc Liên có trách nhiệm đọc hiểu và thi hành công việc theo đúng quy định của hệ thống tài liệu này, tiến hành đưa hệ thống văn bản theo ISO 9001: 2015 vào áp dụng trong các hoạt động thực tế.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng UBND xã Ngọc Liên, Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn và các cán bộ công chức trực thuộc UBND xã Ngọc Liên căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Công Hậu

Phụ lục

DANH MỤC TÀI LIỆU TRONG HTQLCL TƯƠNG ỨNG VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 155a/QĐ-UBND ngày 17/8/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Ngọc Liên)

STT	Tên tài liệu	Mã số
1.	Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng	
2.	Danh mục hệ thống tài liệu QLCL	PL.ISO.01
3.	Chính sách chất lượng	PL.ISO.02 - C_SCL
4.	Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện MTCL	PL.ISO.03 - MTCL
5.	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.ISO.01
6.	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.ISO.02
7.	Hướng dẫn đánh giá nội bộ và họp xem xét của lãnh đạo	HD.ISO.03
8.	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.ISO.04
9.	Quy trình quản lý nội bộ	
10.	Quy trình theo dõi và đánh giá sự hài lòng của tổ chức công dân	QT.VPTK.02
11.	Quy trình giải quyết TTHC	
12.	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Tư pháp hộ tịch	QT.TPHT.01
13.	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Lao động thương binh xã hội	QT.LĐTBXH.01
14.	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Giao thông vận tải	QT.GTVT.01
15.	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Văn hóa xã hội	QT.VHXX.01
16.	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực giáo dục đào tạo	QT.GDĐT.01
17.	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Địa chính	QT.ĐCXĐ.01
18.	Quy trình tiếp công dân	QT.TCD.01
19.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu	QT.KNTC.01
20.	Quy trình giải quyết tố cáo	QT.KNTC.02
21.	Quy trình xử lý đơn thư	QT.KNTC.03
22.	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập cấp xã	QT.PCTN.01
23.	Quy trình công khai bản kê khai tài sản, thu nhập cấp xã	QT.PCTN.02
24.	Quy trình xác minh thu nhập, tài sản cấp xã	QT.PCTN.03
25.	Quy trình tiếp nhận yêu cầu và thực hiện việc giải trình cấp xã	QT.PCTN.04
26.	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Thi đua khen thưởng	QT.TĐKT.01
27.	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Tôn giáo tín ngưỡng	QT.TGTN.01
28.	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực nông nghiệp	QT.NNPTNT.01